

Politica de confidențialitate

CARBON & STEEL PROJECTS SRL, cu sediul în București, Str. Banul Antonache nr. 40-44, Biroul nr. SC12, et. 1, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9339/2022, având CUI 46145476 (denumită în continuare „**Swedish Glamping**”, „**Operatorul**”, „**noi**” sau alte denumiri similare), deținem și administrăm acest website (denumit în continuare „**Site-ul**”).

Swedish Glamping acordă atenție sporită protejării datelor dvs. personale și ne dorim să vă simțiți în siguranță în timpul vizitării paginilor noastre de internet și în relaționarea directă cu noi, prin toate mijloacele de comunicare puse la dispoziție. În acest sens, ne asigurăm că datele personale ale vizitatorilor Site-ului sunt prelucrate conform prevederilor legale aplicabile, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (denumit în continuare „**GDPR**”) și legislația privind protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

1. DESPRE ACEST DOCUMENT

Interacțiunea dvs. cu Swedish Glamping poate presupune prelucrarea datelor dvs. în condițiile descrise în prezenta politică de confidențialitate („**Politica**”).

Colectăm datele dvs. cu caracter personal, atunci când interacționați direct cu noi, precum atunci când faceți o solicitare de ofertă personalizată, direct prin completarea formularelor de pe Site sau prin utilizarea datelor de contact puse la dispoziție pe Site. Aceste situații sunt descrise mai jos, alături de detalii privind prelucrarea datelor dvs.

Realizăm prelucrările de date cu caracter personal indicate mai jos **în calitate de operator de date cu caracter personal**.

Prin intermediul acestui document dorim să vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în calitate de vizitator și utilizator al Site-ului (dvs. având astfel calitatea de „**Persoană Vizată**” în raport cu Swedish Glamping).

Vă rugăm să citiți cu atenție această Politică, întrucât conține informații importante despre cum și de ce colectăm, folosim și divulgăm datele dvs. cu caracter personal. De asemenea, această Politică vă explică drepturile pe care le aveți în legătură cu datele dvs. cu caracter personal.

2. DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE, SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

Datele dumneavoastră sunt prelucrate în următoarele cazuri:

a. Solicitarea unei oferte

Atunci când **ne solicitați furnizarea unei oferte privind serviciile noastre, în interes personal sau în calitate de reprezentant al unei persoane juridice, prin completarea formularului dedicat din Site**, vom prelucra datele dvs. cu caracter personal, precum: numele și prenumele, numărul de telefon și adresa de e-mail, model glamping de interes.

Datele dvs. personale sunt prelucrate pentru realizarea (i) **unor demersuri pre-contractuale la cererea dvs. de încheiere a unui contract**, potrivit art. 6 alin. (1), lit. b) din GDPR și (ii) **interesului nostru legitim** de a gestiona și soluționa solicitările dumneavoastră în mod eficient și de a vă oferi informații privind produsele și serviciile noastre, inclusiv prin mijloace de comunicare și organizare a informațiilor electronic, potrivit art. 6 alin. (1), lit. f) din GDPR.

De asemenea, atunci când acționați în calitate de reprezentant/angajat al unei persoane juridice, temeiul legal de prelucrare a datelor este reprezentat de **interesul nostru legitim de a promova produsele și serviciile noastre pentru a facilita încheierea unui contract cu societatea pe care o reprezentați**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

Mai multe detalii privind prelucrarea datelor dvs. pe parcursul procesului de contractare a serviciilor Swedish Glamping se regăsesc în cadrul unei note de informare ce va fi pusă la dispoziția dvs. separat.

b. Programarea unei vizite în showroom

Ulterior completării formularului de pe Site, **veți fi contactat de un reprezentant al Swedish Glamping pentru a discuta detalii despre produsele și serviciile de care sunteți interesat, respectiv pentru a programa o vizită în showroom**. În acest caz vom prelucra datele dvs. cu caracter personal, precum: numele și prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail, model glamping de interes, ora și data programării vizitei, orice alte date alegeți să ne furnizați în contextul discuțiilor telefonice sau în cadrul vizitei la showroom-ul Swedish Glamping.

Datele dvs. personale sunt prelucrate pentru realizarea (i) **unor demersuri pre-contractuale la cererea dvs. de încheiere a unui contract**, potrivit art. 6 alin. (1), lit. b) din GDPR și (ii) **interesului nostru legitim** de a gestiona și soluționa solicitările dumneavoastră în mod eficient și de a vă oferi informații privind produsele și serviciile noastre, inclusiv prin mijloace de comunicare și organizare a informațiilor electronic, potrivit art. 6 alin. (1), lit. f) din GDPR.

De asemenea, atunci când acționați în calitate de reprezentant/angajat al unei persoane juridice, temeiul legal de prelucrare a datelor este reprezentat de **interesul nostru legitim de a promova produsele și serviciile noastre pentru a facilita încheierea unui contract cu societatea pe care o reprezentați**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

c. Alte comunicări

Atunci când **ne contactați în orice context și comunicați direct cu noi**, prin solicitări sau mesaje transmise prin intermediul formularului de contact de pe Site sau prin alte mijloace pe care vi le punem la dispoziție, vom prelucra numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, conținutul cererilor/comunicărilor, respectiv orice alte date personale necesare în vederea soluționării solicitării dvs., inclusiv date cuprinse în orice documente pe care alegeți să ni le transmiteți în contextul solicitării.

Prelucrarea datelor are loc **în interesul nostru legitim** de a menține deschise canale de comunicare cu clienții/potențialii clienți/ reprezentanții acestora, respectiv interesul nostru legitim de a ne apăra drepturile și interesele și de a dovedi îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la gestionarea cererilor transmise de Persoanele Vizate, conform art. 6, alin. (1), lit. f) din RGPD.

d. Cookie-uri

În cazul vizitării Site-ului, vom prelucra datele dvs. cu caracter personal colectate prin module de tip cookies, în scopul asigurării securității Site-ului sau pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți conținutul informativ al acestuia.

De asemenea, în funcție de opțiunile dvs. cu privire la modulele cookies plasate prin Site, putem analiza interacțiunea dvs. cu Site-ul în scopuri statistice, pentru segmentări demografice, pentru menținerea de evidențe interne sau pentru servirea de publicitate personalizată. Puteți găsi mai multe detalii despre utilizarea modulelor cookies și prelucrarea datelor personale în legătură cu acestea în Politica de utilizare a cookie-urilor.

Pentru cookie-urile necesare (astfel cum sunt descrise în cuprinsul Politicii de utilizare a cookie-urilor), **temeiul prelucrării datelor personale este interesul nostru legitim (conform art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD), în vederea asigurării securității, integrității și funcționării corecte și eficiente a Site-ului**.

Pentru cookie-urile opționale (astfel cum sunt descrise în cuprinsul Politicii de utilizare a cookie-urilor), **temeiul prelucrării datelor personale este consimțământul dvs. (conform art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD), exprimat prin selectarea preferințelor dvs. în panoul de cookie-uri al Site-ului**.

e. Alte scopuri

În completarea celor arătate anterior, vom putea prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal indicate mai sus, în următoarele scopuri:

- în vederea elaborării unor statistici și baze de date interne (inclusiv baze de date de lead-uri) având drept scop dezvoltarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre, eficientizarea modului în care operăm, optimizarea proceselor, centralizarea operațiunilor în legătură cu punerea la dispoziție a serviciilor și produselor. Prelucrarea este efectuată în temeiul interesului nostru legitim de a asigura continuitatea și îmbunătățirea afacerii, conform art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD.
- în temeiul interesului nostru legitim pentru apărarea, exercitarea sau constatarea unor drepturi sau soluționarea disputelor de orice fel (conform art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR).
- în temeiul interesului nostru legitim pentru efectuarea auditurilor, obținerea certificărilor și realizarea oricăror verificări necesare asupra companiei (conform art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR).
- pentru dezvoltarea, protejarea sistemelor informatice și asigurarea mentenanței acestora (cf. art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR).

3. DESTINATARIILE DATELOR

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite, în măsura în care este necesar pentru scopurile detaliate anterior, în cazurile în care acest lucru este cerut de lege sau când avem un interes legitim temeinic justificat, către următoarele categorii de destinatari:

- **Furnizorii noștri de servicii**, cum ar fi:
 - furnizori de servicii IT, asistență tehnică și/sau de mentenanță și securizare a sistemelor informatice, servicii de hosting;
 - furnizori de servicii de consultanță în afaceri, furnizori de servicii de marketing;
 - furnizori servicii privind protecția datelor cu caracter personal sau alte servicii de consultanță juridică.
- **Autorități și organisme publice**, respectiv organe de cercetare și instanțe de judecată, auditori sau instituții cu competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității și activelor Operatorului, în măsura în care transmiterea datelor către aceștia este impusă de lege și/sau este necesară în caz de litigiu sau de soluționare a unei dispute, precum și în cazul unor controale în care avem obligația de a le pune la dispoziție (spre exemplu, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal);
- **Terți achizitori**, în măsura în care activitatea noastră ar fi transferată (în totalitate sau parțial), iar datele Persoanelor Vizate ar fi legate în mod inerent de activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții;
- Persoanelor care demonstrează că acționează în numele dvs. sau sunt autorizate să primească datele dvs.

4. TRANSFERURI CĂTRE ȚĂRI TERȚE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

Ca regulă, nu vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European. În cazul în care ar fi necesar, un astfel de transfer se va face doar cu aplicarea unor garanții juridice adecvate indicate în Capitolul V din GDPR (spre exemplu, existența unei decizii de adecvare adoptată de Comisia Europeană pentru jurisdicția de transfer, aplicarea clauzelor contractuale standard).

5. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal indicate în secțiunile de mai sus vor fi prelucrate doar pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor menționate în prezenta Politică sau a unor scopuri ulterioare compatibile.

În cazul în care un solicitant o ofertă sau interacționează în orice mod cu noi, dacă această interacțiune nu s-a finalizat cu încheierea unui contract, datele se păstrează timp de maximum 3 ani de la data ultimei interacțiuni, pentru a păstra dovezi în scopul apărării drepturilor noastre.

Având în vedere cele indicate mai sus, nu vom putea da curs unor eventuale cereri de ștergere a datelor personale, cât timp încă mai sunt aplicabile scopurile și termenele pentru păstrarea informațiilor și a documentelor-suport.

6. LUAREA DECIZIILOR ÎN MOD AUTOMAT ȘI CREAREA DE PROFILURI ÎN MOD AUTOMAT

Datele cu caracter personal la care se face referire în prezenta Politică nu sunt supuse unor procese decizionale exclusiv automatizate care să aibă efecte juridice sau alte efecte semnificative asupra dvs.

7. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL

Ca Persoană Vizată, beneficiați de următoarele drepturi:

- a. **Acces:** Puteți solicita informații legate de datele personale pe care le prelucram despre dvs., precum și o copie a datelor personale;
- b. **Retragerea consimțământului**, doar acolo unde prelucrarea are loc în baza consimțământului dvs.
- c. **Rectificarea** informațiilor eronate sau incomplete pe care le prelucram referitoare la dvs.
- d. **Restricționarea prelucrării** datelor personale, în condițiile art. 18 din GDPR;
- e. **Dreptul la ștergerea datelor:** Aveți dreptul să ne solicitați să ștergem datele personale pe care le prelucram despre dvs. Trebuie să ne conformăm acestei cereri dacă:
 - Datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate;
 - Vă opuneți prelucrării din motive legate de situația dvs. particulară;
 - Datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - Datele personale trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine,

cu excepția cazului în care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la libera exprimare și la informare;
 - pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;
 - în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
 - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- f. **Dreptul de a vă opune** față de prelucrarea datelor dvs. (se poate aplica dacă prelucrarea se bazează pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unui terț, în condițiile indicate în art. 21 din GDPR).
 - g. **Portabilitatea datelor** (către dvs. sau o alta entitate), exclusiv în condițiile stabilite de art. 20 din GDPR.

Pentru exercitarea drepturilor de mai sus, puteți adresa oricând o solicitare în scris, folosind datele de contact indicate mai jos.

După primirea cererii, vom reveni cu un răspuns în termen de cel mult 1 lună. Acest termen poate fi prelungit, în cazuri justificate de complexitatea cererii, cu o perioadă suplimentară de cel mult 2 luni.

Vă rugăm să aveți în vedere că, dacă există neclarități cu privire la identitatea dvs. în calitate de persoană vizată, vă putem solicita informații suplimentare pentru confirmarea identității și pentru identificarea datelor dvs. în evidențele noastre. Dacă nu primim informațiile relevante, vom putea refuza să dăm curs cererii dvs.

h. Dreptul de a depune o plângere

Daca aveți o nemulțumire cu privire la modul în care prelucram datele dvs., am prefera să ne contactați pe noi direct pentru a vă putea soluționa problema. Cu toate acestea, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal conform procedurilor disponibile prin intermediul website-ului instituției: www.dataprotection.ro. De asemenea, aveți și dreptul de a formula o acțiune în justiție în fața unei instanțe competente.

8. DATE DE CONTACT

Pentru orice **informații sau solicitări privind prelucrarea datelor cu caracter personal** sau pentru **exercitarea drepturilor dumneavoastră** în calitate de Persoană Vizată, vă rugăm să ne contactați în scris utilizând adresa de e-mail sorel.radu@eximpro.eu

Această Politică poate fi modificată ori de câte ori considerăm necesar, urmând să fie adusă la cunoștință prin orice mijloc de comunicare fezabil, incluzând postarea pe website-ul nostru.

Vă mulțumim pentru parcurgerea acestui document!

Aplicabilă de la 21.06.2024